

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от 19 июля 2026 года | <https://bmentor.ru/>

Настоящая Политика описывает, как Bmentor получает, использует, хранит и защищает персональные данные посетителей сайта. Политика подготовлена с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор персональных данных

Оператор	Беспалов Алексей Александрович, налогоплательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)
Регистрационные данные	ИНН 524533059379
Адрес	г. Нижний Новгород, Щербинки-1, д. 26
Email для обращений	channel955@mail.ru

Область действия

Политика применяется к сайту Bmentor, форме заявки и связанным с ней серверным операциям. Она не распространяется на сайты третьих лиц, на которые пользователь переходит по внешним ссылкам.

Категории данных

Данные из формы

- имя;
- номер телефона или имя пользователя Telegram;
- текст комментария;
- выбранные тарифы, предмет и длительность.

Данные об источнике обращения

- UTM-метки;
- адрес страницы заявки и источник перехода;
- дата и время отправки.

Технические данные

При сетевом обращении браузер автоматически передаёт IP-адрес, сведения о браузере и устройстве и иные технические заголовки. Такие сведения могут кратковременно обрабатываться поставщиками инфраструктуры для доставки запросов, безопасности и диагностики. Выбор cookies хранится локально в браузере.

Цели и правовые основания

- обработка обращения и обратная связь — на основании отдельного согласия пользователя;
- подбор формата занятий и подготовка предложения — для действий по инициативе пользователя до заключения договора;
- безопасность, предотвращение злоупотреблений и защита прав — в пределах законных интересов Оператора;
- аналитика посещаемости — только после отдельного выбора пользователя в панели cookies.

Получатели и инфраструктура

Доступ к данным получает Оператор и уполномоченные им лица в объёме, необходимом для работы с заявкой. Техническая обработка выполняется с использованием Vercel, Supabase/Postgres в регионе Ireland (Ирландия), Telegram Bot API и, после отдельного согласия на аналитику, Яндекс Метрики. Поставщики инфраструктуры могут получать технические данные и данные заявки в объёме, необходимом для оказания соответствующей услуги.

Локализация и трансграничная передача

На дату этой редакции первичная база заявок Supabase/Postgres размещена в Ирландии. Часть 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ требует при сборе данных граждан Российской Федерации выполнять запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся в Российской Федерации, кроме прямо установленных законом исключений. Поэтому текущая конфигурация должна быть заменена российской первичной базой до использования формы для сбора данных граждан Российской Федерации.

До начала трансграничной передачи Оператор обязан провести оценку иностранных получателей и направить отдельное уведомление в Роскомнадзор в случаях и порядке, предусмотренных статьёй 12 Федерального закона № 152-ФЗ. Публикация Политики и согласие пользователя сами по себе не заменяют эти действия.

Хранение и удаление

Данные заявки хранятся до достижения целей обработки, но не более одного года с даты последнего общения по заявке, если закон или возникший спор не требуют иного срока. После достижения цели, отзыва согласия или подтверждения неправомерной обработки данные удаляются либо обезличиваются в установленные законом сроки.

Права пользователя

- получить сведения об обработке своих данных;
- потребовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отозвать согласие;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

Обращение можно направить на channel955@mail.ru. Для поиска заявки Оператор может попросить подтвердить контакт, указанный при отправке.

Защита данных

Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры: ограничение доступа, серверное хранение секретов, разграничение прав, защищённое соединение, журналирование ошибок и контроль используемых сервисов.

Несовершеннолетние

Форма заявки предназначена для совершеннолетних. Лицам младше 18 лет следует пользоваться формой через родителя или законного представителя. Оператор не просит указывать сведения о ребёнке в свободном комментарии.

Cookies и аналитика

Правила локального хранения предпочтений и возможного использования Яндекс Метрики описаны в отдельной Политике Cookies. Аналитические технологии не должны активироваться до явного выбора пользователя.

Изменение Политики

Новая редакция действует с момента публикации. Версия и дата указываются в документе, а ранее выданное согласие соотносится с неизменяемой версией документа по ссылке, действовавшей в момент отправки заявки.